

# Condiciones generales de contratación NuevaLinea.net

## 1. Objeto del Contrato

Regular la relación entre

**NuevaLinea.net**

Marcelino de Vega Bellido (en adelante **NuevaLinea.net**)

CIF: 07823680T

Domicilio: C/ Trasera de la Iglesia, nº 7, Palencia de Negrilla (Salamanca)

Tf.: +34 646 692 207

y el **CLIENTE** (en adelante el **CLIENTE**) que contrata los servicios web ofrecidos por NuevaLinea.net

## 2. Servicios objeto del Contrato

**NuevaLinea.net** se compromete a la prestación al **CLIENTE** de los servicios solicitados por éste de conformidad con los términos específicos de cada servicio, que se contemplan en sendas condiciones particulares.

Sujeto a los términos de cada acuerdo y únicamente durante la vigencia del mismo, **NuevaLinea.net** concede al **CLIENTE** una licencia limitada, intransferible y no exclusiva de uso de sus plataformas de publicación, gestión de contenidos, venta, optimización SEO y promoción de su web y de sus productos y/o servicios.

**NuevaLinea.net** no gestiona ni realiza operaciones de compra-venta o labores de intermediación entre el **CLIENTE** y los posibles usuarios de la web del **CLIENTE**. **NuevaLinea.net** se limita a poner la plataforma y medios acordados a disposición del **CLIENTE** con el fin de que relacione con usuarios de su web y ofrezca y/o venda a través de la misma sus productos y/o servicios.

La relación entre el **CLIENTE** y los usuarios de la web del **CLIENTE** se regula en los avisos legales y condiciones específicas de cada web, siendo competencia y responsabilidad exclusiva del **CLIENTE**. **NuevaLinea.net** no ejerce control alguno sobre la calidad, seguridad, moralidad o legalidad de cualquiera de los productos y/o servicios puestos a disposición por el **CLIENTE** para los usuarios de SU web, ni tampoco sobre la capacidad de los vendedores para vender o prestar dichos productos o servicios; ni tampoco sobre la capacidad de los compradores para comprar y pagar dichos productos o servicios; dado que, en ambos casos, tanto el **CLIENTE** como los **usuarios de su web**, actúan por su cuenta y riesgo.

**NuevaLinea.net** hará todos los esfuerzos que razonablemente sean necesarios para asegurar la exactitud de los datos aportados y se reserva el derecho a suprimir o inutilizar aquellas informaciones que sean ilícitas o lesionen bienes y derechos de terceros y de los que **NuevaLinea.net** tenga conocimiento. **NuevaLinea.net** no garantiza la veracidad de la información suministrada por el **CLIENTE**, los usuarios de su web, consumidores finales, vendedores, profesionales, etc. **NuevaLinea.net** no realiza ninguna selección previa de usuarios antes de permitir su registro y posterior uso de la plataforma de comercio local; ni tampoco realiza un control editorial previo sobre los contenidos o información facilitados por el **CLIENTE** ni por los **usuarios**.

**NuevaLinea.net** no es propietario de los productos o servicios ofrecidos por el **CLIENTE**, ni tiene la posesión de ellos. Consecuentemente, **NuevaLinea.net** no transfiere en ningún momento derecho alguno sobre dichos productos o servicios ofrecidos a los **usuarios** de su respectiva web. Cualquier relación y/o compromiso se produce en todo caso directamente entre ambos.

### 3. Duración de la relación contractual

La relación contractual entrará en vigor en **la fecha de registro del dominio** correspondiente a cada web y/o servicio relacionado con el mismo. En la documentación correspondiente al registro de cada dominio, **NuevaLinea.net** figurará como Contacto Administrativo y el **CLIENTE** figurará como Titular del Dominio.

La relación contractual se entenderá perfeccionada en el momento del pago de la factura correspondiente a cada servicio y por la duración especificada en la misma.

Si se trata de servicios continuados, la relación contractual se entenderá renovada anualmente en el momento del pago de la factura correspondiente a la renovación de los servicios, y sólo para los servicios y plazos especificados en la factura.

### 4. Precio y forma de pago

El precio total de los servicios que sean contratados por el **CLIENTE** se fijará mediante presupuesto específico para cada caso.

La forma de pago se indicará en la factura de cada servicio, así como la fecha de vencimiento del mismo. Sin embargo, como norma general, el **CLIENTE** autoriza a **NuevaLinea.net** a realizar el cargo de un recibo por el importe total de los servicios facturados, más el IVA correspondiente.

El **CLIENTE** se compromete a efectuar los pagos en los **plazos pactados**, no pudiendo ser razón para incumplir tal obligación cualquier incidencia con **NuevaLinea.net** y siendo el cauce aceptado por ambas partes para la gestión de dichas incidencias el Servicio de Atención al Cliente de NuevaLinea.net , en los teléfonos 923 254 403 y 646 692 207.

En caso de que el cargo bancario no sea aceptado, y por tanto el recibo sea devuelto, y siempre que los servicios no hubieran sido ya prestados parcial o totalmente **NuevaLinea.net**, se podrá entender que el **CLIENTE** renuncia a las especificados en la factura y, en consecuencia, **NuevaLinea.net** podrá abstenerse de prestar los servicios solicitados, pudiendo además reclamar del **CLIENTE** el pago del coste efectivo de los servicios o la parte de éstos que ya se hubieran prestado, así como los gastos de gestión que hubieran podido ocasionarse (por ejemplo, entre otros, los gastos bancarios de devolución).

El **CLIENTE** queda informado igualmente de que el impago del precio faculta a NuevaLinea.net para comunicar la deuda a los oportunos registros de morosos bajo las provisiones contenidas en la normativa aplicable. Las cantidades vencidas y no pagadas devengarán un interés de demora mensual, desde la fecha de vencimiento hasta la del cobro efectivo, igual al 1,5% mensual (o el mayor interés permitido por ley). Estos cargos no incluyen impuestos. El **CLIENTE** será responsable por cualquier impuesto, carga gubernamental y aquellos gastos razonables en los que **NuevaLinea.net** pudieran incurrir para poder obtener el pago retrasado.

### 5. Facturación

**NuevaLinea.net** emitirá las correspondientes facturas por los servicios contratados con el **CLIENTE**.

A efectos de simplificar el procedimiento administrativo y reducir costes medioambientales, el **CLIENTE** autoriza expresamente que la facturación generada en virtud por los servicios solicitados pueda realizarse por medios electrónicos que, en todo caso, serán los autorizados por la legislación vigente.

Las facturas serán remitidas a la dirección de e-mail que figura como titular en el registro de su dominio o, en su defecto, a la dirección de e-mail proporcionada por el **CLIENTE**.

## 6. Modificaciones en los servicios

El **CLIENTE** podrá solicitar a **NuevaLinea.net** la modificación de los servicios inicialmente contratados, mediante el envío electrónico o físico de su solicitud y la aceptación del correspondiente presupuesto.

Ante cualquier solicitud de ampliación de los servicios contratados, **NuevaLinea.net** se reserva el derecho a atenderla o no, en función de sus recursos disponibles en cada momento, repercutiendo en todo caso el incremento de los costes de ejecución de los servicios contratados, según el coste de los nuevos servicios.

Las solicitudes del **CLIENTE** de baja en algún concreto servicio contratado no supondrán la devolución total o parcial del importe correspondiente al pago ya realizado por los servicios ya facturados. Si la baja de servicios es parcial, los servicios dados de baja no producirán cargo alguno al realizar la renovación de los servicios que se mantienen.

Gran parte de los servicios ofrecidos por a **NuevaLinea.net** se ofrecen en modo **pack** de tal modo que la baja en alguno de ellos puede suponer la baja o el cambio de precio en los servicios asociados. En todo caso, si esto ocurriera, a **NuevaLinea.net** comunicará al cliente los oportunos cambios en la relación contractual.

Sin perjuicio de lo anterior, como norma general el contrato no podrá rescindirse antes del pago total de las cantidades acordadas en el mismo.

**NuevaLinea.net** se reserva el derecho, sin tener que asumir por ello responsabilidad alguna, de modificar o eliminar cualquier parte del Servicio, de forma temporal o definitiva. **NuevaLinea.net** deberá informar al **CLIENTE** acerca de dicha modificación o eliminación con la mayor anticipación que le sea posible dependiendo de las circunstancias. El **CLIENTE** renuncia expresamente a cualquier indemnización por este motivo, y en todo caso nunca podrá reclamar una cantidad superior al último periodo cuyo servicio no se ha prestado al completo y que haya sido pagado a **NuevaLinea.net** por el **CLIENTE** en los plazos estipulados.

## 7. Cancelación de los servicios

La relación se entenderá cancelada al final del periodo si la factura de renovación no se satisface a su vencimiento o si el **CLIENTE** o **NuevaLinea.net** comunican su deseo de cancelarla con una antelación de al menos 30 días sobre la fecha de renovación.

En el caso de cancelación de los servicios, **NuevaLinea.net** facilitará al **CLIENTE** el traslado o transferencia de su dominio, previo pago, si procede de los gastos de renovación si se hubiera procedido a ésta.

## 8. Condiciones de la prestación de los servicios y Responsabilidad

**NuevaLinea.net** desarrollará la correcta ejecución de los servicios facturados al **CLIENTE** en las condiciones técnicas y de continuidad de estándares del mercado. Para ello se emitirá la información y comunicación necesaria al **CLIENTE** para el adecuado desarrollo de los mismos.

**NuevaLinea.net** no garantiza que la disponibilidad del servicio contratado sea continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato, debido a la posibilidad de problemas en Internet, incidencias de servicio de los proveedores finales, en los sistemas de NuevaLinea.net y otras posibles contingencias imprevisibles o imputables a algún proveedores por cambios en la política del servicio que prestan o, incluso la suspensión del servicio que estos prestan.

Por tanto, el **CLIENTE** renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a **NuevaLinea.net** por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del servicio contratado.

En el caso de que **NuevaLinea.net** incumpliera los compromisos asumidos en contrato por causa imputable a terceros, la responsabilidad se limitará a la devolución de la parte proporcional del presupuesto no consumido, siempre que éste hubiera sido satisfecho con anterioridad.

En ningún caso **NuevaLinea.net** acepta responsabilidades derivadas por los perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran producirse por el funcionamiento del servicio contratado o por no cumplir éste con las expectativas del **CLIENTE**.

**NuevaLinea.net** no se responsabiliza de la relación entre el **CLIENTE** y los usuarios de la web del **CLIENTE**, ni intermedia en ella. El **CLIENTE** exonera expresamente a **NuevaLinea.net** de cualquier responsabilidad derivada de la relación entre el **CLIENTE** y los **usuarios de su web**. El **CLIENTE** declara expresamente que en dicha relación con los **usuarios de su web**, actúa por su cuenta y riesgo.

**NuevaLinea.net** no será, en ningún caso, responsable por la vulneración de derechos de propiedad intelectual o industrial, o de cualesquiera otros derechos o intereses legítimos que puedan derivarse por la prestación del servicio contratado ni por el contenido que aparezca en las páginas webs del **CLIENTE** o por el que se transmita a través de los servicios de e-mails asociados a cada dominio del **CLIENTE**.

En todo caso el **CLIENTE** habrá tenido que facilitar a NuevaLinea.net la información y contenidos necesarios para llevar a efecto el objeto de este contrato, declarando y garantizando que toda la información suministrada por el **CLIENTE** a **NuevaLinea.net** es correcta y no vulnera derechos de terceros.

## **9. Propiedad intelectual y Marketing**

Durante el periodo de vigencia de estas Condiciones, el **CLIENTE** otorga a **NuevaLinea.net** una licencia revocable, no exclusiva, mundial y exenta de cualesquiera cánones en relación con el uso de sus denominaciones, logotipos, marcas comerciales, marcas de servicio, imágenes comerciales, gráficos y copyrights, incluyendo sin limitación alguna aquellas denominaciones, logotipos, marcas comerciales, marcas de servicio, imágenes comerciales, gráficos y copyrights que sean utilizados o que puedan ser desarrollados o utilizados para promover este contrato. Asimismo, el ámbito de dicha licencia incluirá (sin limitación) anuncios y boletines de prensa, planes comerciales, material de marketing y sitios de Internet de NuevaLinea.net .

El **CLIENTE** no adquiere ningún derecho sobre la plataforma de **NuevaLinea.net**, sus aplicaciones, gestor de contenidos, plataforma de venta, sistemas de posicionamiento, algoritmos, fotografía original, grabaciones de vídeo ni cualquier otro material escrito, gráfico, visual o de cualquier otro tipo, más allá del uso de los mismos para la correcta ejecución de los servicios facturados y durante el periodo facturado. Los diseños realizados por **NuevaLinea.net** se facilitan al **CLIENTE** como productos terminados, y con la finalidad única y exclusiva de prestar los servicios contratados durante su periodo de vigencia.

## 10. Acuerdos varios

### 10.1 Protección de datos de carácter personal

**NuevaLinea.net** se compromete a guardar el más absoluto secreto respecto de toda la información a que tenga acceso en cumplimiento de los servicios solicitados, a suministrarla únicamente a personal autorizado por el **CLIENTE** y a observar todas las previsiones legales que se contienen en el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”) y la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y su normativa de desarrollo. En particular, **NuevaLinea.net** se compromete a no utilizar los datos de carácter personal obtenidos del **CLIENTE** o aquéllos a los que haya tenido acceso, con fin distinto al de la prestación de los servicios solicitados, ni a cederlos, ni siquiera para su conservación, a otras personas. Como excepción a lo anterior, el **CLIENTE** autoriza expresamente la posible comunicación de datos a las empresas del sector de la prestación de servicios informáticos vinculadas a **NuevaLinea.net** a las que éste eventualmente pudiera subcontratar alguno de los servicios en que consiste el mismo.

Asimismo, **NuevaLinea.net** en cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, informa de que los datos personales aportados por el **CLIENTE** se conservarán mientras mantenga cualquier relación (de negocio, contractual o de cualquier tipo) con **NuevaLinea.net** y tras el cese de dichas relaciones de conformidad con la legislación vigente.

**NuevaLinea.net** adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los mismos conforme a lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos (“RGPD”) y la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal y su normativa de desarrollo.

El interesado podrá en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación reconocidos en la citada LOPD. El ejercicio de estos derechos puede realizarlo en la siguiente dirección: [gestion@nuevalinea.net](mailto:gestion@nuevalinea.net)

### 10.2 Cesión de la posición contractual

El derecho de uso de los servicios por parte del **CLIENTE** es intransferible, por lo que no podrán ser cedidos en todo o en parte a terceros, ni siquiera a ninguna filial o empresa vinculada al **CLIENTE**, así como tampoco a ninguna otra empresa o sociedad con las que el **CLIENTE** mantenga relación accionarial o comercial alguna.

Los servicios solicitados por el **CLIENTE** podrán ser prestados directamente por **NuevaLinea.net** o por terceras empresas a las que ésta encargue la prestación de todos o algunos de los servicios. No obstante **NuevaLinea.net** responderá directamente de la correcta prestación de los servicios frente al **CLIENTE**. En consecuencia, el **CLIENTE** autoriza expresamente a **NuevaLinea.net** para que pueda subcontratar parte de los servicios solicitados, sin necesidad de obtener su previo consentimiento expreso y por escrito y sin que éste pueda oponerse a ello.

La subcontratación no obligará al **CLIENTE** al pago de ninguna cantidad adicional a la remuneración establecida en las condiciones particulares de los servicios solicitados, ni creará relación contractual alguna entre el **subcontratista** y el **CLIENTE**.

### 10.3 Confidencialidad

Las partes reconocen que en el curso del presente Contrato, puede ser que una de las partes obtenga información confidencial o de propiedad de la otra parte. A no ser que sea requerido por ley, dicha

información deberá mantenerse en estricta confidencialidad y el receptor no deberá revelarla a terceros no autorizados sin el previo consentimiento de la otra parte. Esta disposición no se aplica a la información de dominio público o la que se desarrolla de manera independiente por el receptor.

#### **10.4 Datos para Comunicaciones**

A efectos de practicar cualquier notificación, comunicación o requerimiento, que deba o pueda cursarse entre las Partes en el marco de la relación contractual, se utilizarán los datos de contacto proporcionados por el **CLIENTE** a **NuevaLinea.net** y los datos de **NuevaLinea.net** que figuran en el encabezamiento del presente Contrato.

#### **10.5 Pleno acuerdo**

El presente Contrato representa todos los términos acordados entre las partes en relación con el asunto en cuestión y sustituye y deja sin efecto cualquier borrador anterior y todos los contratos previos, acuerdos (incluyendo cualesquiera usos o costumbres y términos que surjan en el curso de una negociación o relación), declaraciones, garantías de cualquier naturaleza, tanto si son por escrito como si no, entre las partes con relación al asunto en cuestión.

#### **10.6 Resolución del contrato**

Para el supuesto en que alguna de las partes no cumpliera con sus obligaciones asumidas en el presente contrato, ello dará lugar a que se pueda exigir su cumplimiento o la resolución de este contrato. En todo caso ninguna de las partes podrá reclamar indemnización alguna, a excepción de la cantidad correspondiente al último periodo facturado y no completado en el momento de la resolución del contrato.

#### **10.7 Jurisdicción**

En lo no previsto en el presente contrato, así como en la interpretación y resolución de los conflictos o divergencias que pudieran surgir entre las partes como consecuencia del mismo, será de aplicación la legislación española. Si llegara a surgir algún conflicto o divergencia en la interpretación o aplicación del presente contrato, ambas partes con renuncia a su fuero propio se someten expresamente a los Tribunales de Salamanca.